

Julio 2024

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Septiembre 2024

1. DESTACADO

Los artículos 33 y 34 del RGPD establecen la obligación de notificar brechas de datos personales a la Autoridad de Control y comunicar a los interesados afectados, respectivamente. En el primer caso cuando una brecha pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas y en el segundo caso cuando tal riesgo pueda ser alto.

Sin embargo, para determinados responsables pueden existir otras obligaciones establecidas en normativa sectorial.

Es el caso, por ejemplo, del Reglamento (UE) nº 611/2013 de la Comisión, de 24 de junio de 2013, que aplica a la notificación de brechas de datos personales por parte de los proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles para el público.

Igualmente, el artículo 60 de la Ley 11/2022 General de Telecomunicaciones establece disposiciones específicas para operadores de telecomunicaciones. Por ejemplo, todas las brechas de datos personales deben ser notificadas a la Agencia Española de Protección de Datos, independientemente del riesgo, y si la brecha puede afectar negativamente a la intimidad o datos personales de un abonado o particular, deben ser informados.

Para el caso de autoridades competentes que lleven a cabo tratamientos de datos personales con fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales, son de aplicación los artículos 38 y 39 de la Ley Orgánica 7/2021 con respecto a la notificación de brechas a la Autoridad de Control y comunicación a los afectados.

Los responsables tienen la obligación de conocer y cumplir con la normativa sectorial que les aplique.

- 227 notificaciones recibidas, 213 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 62 son notificaciones con información adicional.
- 171 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 180 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 10 de integridad y 61 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 149 notificaciones indican origen externo.
- 130 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 32 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 25 se refieren a datos de salud.
- 157 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 3 notificaciones indican severidad muy alta.
- 20 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 10000000 personas afectadas.
- 58 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 389021 personas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 58 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 10644981 afectados.
- 56 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante julio de 2024, siendo un total de 227 notificaciones, de las cuales 213 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	227
Formulario sede electrónica	213
Otros medios	14

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2022	1751
Total 2023	2005
Acumulado últimos 12 meses	2862
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169
ene-24	354
feb-24	212
mar-24	217
abr-24	228
may-24	462
jun-24	347
jul-24	227

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	151
Inicial	82
Completa	69
Modificación	62

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	171
Organizaciones públicas	42

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	180
Integridad	10
Disponibilidad	61

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	135
No resueltas o no indicado	78

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	13
Correo postal perdido, abierto	8
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	17
Datos personales eliminados / destruidos	10
Abuso de privilegios de acceso	8
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	13
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	1
Dispositivo perdido o robado	13
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	54
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	40
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	88
Incidencia técnica	14
Modificación no autorizada de datos	5
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	15

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	44
Interno Encargado	20
Externo	149
Accidental	63
Malintencionado	130
Intencionalidad desconocida	20

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	32
Condenas e inf. penales	1

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	1
De salud	25
Sobre la afiliación sindical	9
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	0
Biométricos	9

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	153
Estudiantes / Alumnos	26
Usuarios	34
Pacientes	6
Suscriptores / Clientes potenciales	11
Afiliados / Asociados	5
Militares / Policía	1
Empleados	80
Otros	30

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	157
Media	26
Alta	2
Muy alta	3
Desconocida	25

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	90
[100-999]	58
[1000-9999]	49
[10000-99999]	10
[100000-999999]	5
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2022	30.828.000
Total 2023	36.572.000
Acumulado últimos 12 meses	98.715.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000
ene-24	301.000
feb-24	3.648.000
mar-24	7.107.000
abr-24	5.110.000
may-24	30.508.000
jun-24	10.400.000
jul-24	11.034.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	18
Aragón	3
Principado de Asturias	7
Baleares	7
Cantabria	0
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	7
Cataluña	29
Comunidad Valenciana	21
Extremadura	1
Galicia	8
Comunidad de Madrid	86
Región de Murcia	5
Comunidad Foral de Navarra	0
País Vasco	6
La Rioja	0
Canarias	10
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 20

Estado	Total
ALEMANIA	12
AUSTRIA	4
BELGICA	11
BULGARIA	6
REPÚBLICA CHECA	7
CHIPRE	5
CROACIA	5
DINAMARCA	6
FRANCIA	17
ESLOVAQUIA	5
ESLOVENIA	4
ESTONIA	5
FINLANDIA	6

Estado	Total
GRECIA	6
HUNGRIA	5
IRLANDA	8
ITALIA	15
LETONIA	5
LITUANIA	5
LUXEMBURGO	6
MALTA	4
PAISES BAJOS	12
PORTUGAL	11
RUMANIA	7
SUECIA	6
POLONIA	7